

## 【初期不良 & 返品対応】

Creators Store T&P (以下、「甲」といいます) でお客様 (以下、「乙」といいます) がお買い求め頂いた商品に動作不良、破損、欠落などがある場合に製品交換、パーツ支給、もしくは返金いたします。下記の事項をお読みいただき、弊社 email (下段のアドレス) までご連絡ください。担当より手順などご案内申し上げます。

### ①初期不良の対象期間について

1. 配送業者による納品日 (到着日時) から 72 時間以内に限り対応させていただきます。いかなる場合でも初期不良の対象期間を過ぎてから対応は行いませんので、到着後は速やかに開封していただき動作の確認をお願いいたします。  
※乙の元で商品未開封の期間も初期不良対象期間に含まれます。
2. 商品到着日時から 72 時間以後に不具合が発生した商品に関しては有償修理対応となります。尚、1 年修理保証が付帯している商品はお買い上げ日から 1 年間は無償修理対応いたします。詳しくは当店の「製品修理保証規定」をご確認ください。

### ②初期不良の対応について

1. 基本的に不具合が発生した商品との製品交換、パーツの支給、もしくは返金対応となります。  
※在庫切れ (生産終了)、旧製品、限定品などの場合は製品交換対応ができないため、返金対応とさせていただきます場合がございます。
2. 不具合箇所を確認するために、乙に写真などをデータで送っていただく場合がございます。
3. 症状をお伺いし不具合箇所によっては交換品 (パーツ) などをお送りして対処させて頂く場合がございます。
4. 原則的に、交換品となった商品を再度返品することや、交換品の返金はお受け出来ません。
5. 返金対応とさせて頂く場合は、乙から商品をご返送いただいた後、到着後 30 日間以内に返金させていただきます。  
※商品が到着後に弊社で商品の状態の確認をいたします。乙に事前にお知らせ頂いた症状や不具合が確認出来なかった場合 (取り扱いミス) は再度返送させていただきます。その場合、着払いおよび返送料を請求させていただきます。  
※お送りいただいた写真などで明らかな不具合が確認できる場合には不具合のあるパーツの返送は不要です。
6. 返金対応とさせて頂く場合は、乙の銀行お振込口座をお知らせいただき返金いたします。
7. 返金させて頂いた金額は商品代金になります。送料、銀行振込手数料、不具合のある商品を使用した際に発生した代金 (消耗品の代金、交通費など) は返金もしくは弁償できません。
8. 不具合のある商品を使用した際に発生した事故、損害 (怪我、損傷、火災、金銭的損害など) は免責とさせていただきます。
9. ご返送いただく場合は、弊社指定の配送会社とさせていただきます。  
※返送は納品日から 1 週間以内をお願いいたします。

### ③初期不良の料金

初期不良対応の内容に該当すれば無料です。但し、商品の往復の送料は乙でご負担をお願いします。

### ④初期不良の注意事項

1. 当店に連絡が無い状態で乙の判断の下、商品を返送いただくことはご遠慮いただいております。  
※必ず email で事前にご連絡いただき、動作不良の症状などをお知らせ下さい。
2. 製品を弊社に返送される際は、必ず付属品一式を同封し商品が梱包されていた元箱に入れて返送してください。  
欠品等がある場合、初期不良として受付できません。
3. 交換品の在庫がない場合やパーツを海外工場から取り寄せる場合、お届けするまでに 2~3 ヶ月程かかる場合がございます。  
※納期に関しては工場に確認してからのご案内となります。
4. 初期不良ご確認後、連絡が長期間ない場合はお受けできない場合がございます。

### ⑤誤発送の場合

甲が指定する配送会社で着払いで返送をお願いします。商品がこちらに到着後、改めて配送いたします。

### ⑥商品が破損していた場合

甲が指定する配送会社で着払いで返送をお願いします。製品交換いたします。

### ⑦初期不良として応じられないもの

1. 商品の外装 (露光機の場合はガラス板、ゴムシートを含む) に小擦れ、小傷、小薄汚れ程度が付いている場合。  
※弊社にて既に確認済みの小擦れ、小傷、小薄汚れは製品の使用に影響するものではないと判断して販売しています。  
※使用に大きな影響を与えない擦れ、傷、汚れは初期不良対応致しかねます。
2. 事前連絡なしに返品された場合。
3. 改造および不良な調整、部品交換をした場合。
4. ご購入者様以外の方から交換依頼される場合。  
※代理の方からのご連絡では対応致しかねます。
5. 商品到着後に傷や汚れがついてしまった場合。
6. 「他社製変圧器を使用して使えなかった」「製品の能力が思っていたより十分に発揮されなかった」などの他社製製品の使用及び乙の使用環境要因 (電圧環境を含む) による事由。  
※乙の電圧環境に起因する製品能力の不满には対応致しかねます。
7. 「イメージしていた商品と違うから」「買ったけど使用目的に合わなかったから」などの乙の都合による事由。
8. その他ご要望に応じられない場合もございます。

### ⑧初期不良のお申し込み

1. 下記の email アドレスからご連絡ください。  
※電話によるサポートは提供していません。

初期不良は下記 email アドレスからご連絡ください。  
**creatorsstore.tp@gmail.com**



© 2016 Creators Store T&P. All Rights Reserved.