

【製品修理保証規定】

修理保証規定について

- この製品修理保証規定は、以下に明記した期間内において、取扱い注意（説明書）などにしたがった正常な使用をしていたにもかかわらず故障が発生した場合に、無償修理をお約束するものです。
 - ・製品：購入日より1年間、シルクスクリーン用印刷機は3年間とします。（但し、本規定の他の条項に準じます。）
 - ・特定消耗部品：ゴムシート、蛍光管、遠赤外モジュレーターなどは購入日より3ヵ月とし、期間終了後の交換修理費用はお客様負担となります。また、大型バキューム付き露光機（ライジン）のバキュームエンジンはお客様によるオイル注入管理が必要なため、無償修理期間は3ヶ月となります。
- 保証期間内の無償修理は、故障製品を弊社までご持参いただくか、お送りいただき、修理完了品または交換品をお客様に返送することとします。尚、送料はそれぞれ送付元負担とさせていただきます。※修理期間中の代替機はご用意ができません。
- 保証期間内であっても次の項目に該当する場合は、無償修理の適用外とさせていただきます。（ただし、無償修理の適用外であっても修理またはパーツ交換などのサービスは有料でご利用いただけます。）
 - ・使用上の誤り、または不当な修理や改造によって生じた故障及び損傷
 - ・お買い上げ後の輸送、移動、落下などによって生じた故障及び損傷
 - ・火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、公害、塩害、異常電圧などの外部要因によって生じた故障及び損傷
 - ・電圧などの使用環境要因による故障及び損傷
 - ・他社製の変圧器を使用した場合
 - ・保証書をお持ちでない場合
 - ・他人から購入（中古を含む）、譲渡された場合
 - ・弊社販売記録にある商品と修理品、もしくは商品の購入者と記録が一致しない場合
 - ・手入れ不十分、保管場所の不備及び時の経過により生じた塗装面、メッキ面、その他これに類する不具合及びプラスチック部品等の自然退色、自然劣化による場合
 - ・一般に機能上の影響の無い感覚的現象（音、振動等）
 - ・使用環境や季節の変化による商品性能の変化（プレス機、ヒーターやドライヤー機器の最高温度や温度上昇時間の変化などを含む）
- 修理によって交換された製品または不良部品の所有権は弊社に帰属するものとします。
- 製品保証規定は、本製品についてのみ無償修理をお約束するもので、本製品の故障または使用によって生じたその他の損害（怪我、損傷、火災、事故、金銭的損害など）については、弊社ではその責を一切負わないものとします。
- 無償修理期間はいかなる場合でも延長いたしません。修理品または交換品となった場合も修理期間（おあずかり期間）は延長されません。お買い上げ日から1年間が無償期間です。
- 製品保証書は、日本国内でのみ有効です。また日本国外で商品を使用した場合は適用外です。
- 保証期間終了後は有料にて修理対応いたします。修理不可（生産終了品でパーツの手配が出来ない場合または故障原因が不明）の場合もありますのでご了承ください。
- 保証修理期間内に製品が故障し、修理不可（故障原因が不明または生産終了により交換品が手配できない）となった場合には返金対応とさせていただきます。ただし返金額は、お買い上げ日から経過した日数に応じた返金率で算出いたします。返金率は下記をご参照ください。※故障製品または不良部品の所有権は弊社に帰属するものとして返送いただけます。修理または交換による対応が可能な場合には返金対応はお受け出来ません。また到着後72時間以内の故障の場合は弊社の「初期不良＆返品対応」をご覧ください。
[返金率]経過日数はお買い上げ日から算出します。

お買い上げ日から121日以内	- 商品金額の70%をご返金
お買い上げ日から122日以上242日以内	- 商品金額の45%をご返金
お買い上げ日から243日以上365日以内	- 商品金額の20%をご返金
- 製品をお預かりしている修理期間に代替機はご用意ができません。
- キャンペーン中の商品や弊社の販売する中古商品などは製品修理保証が付かないものや保証期間が短いものがあります。詳しくは個別の販売ページでご確認ください。

保証修理を受ける為の手續きとお願い

保証修理を受ける為には次の事柄をご了承下さい。

- ・事前にメールにてお名前、製品名、商品ご購入日、不具合箇所の詳細な内容をご連絡下さい。※不具合箇所は写真をメールで送って頂くと迅速に対応出来る場合がございますのでご協力をお願い致します。
- ・弊社で事前に不具合箇所を確認させていただいた後、その修理内容（難易度）によってはパーツを支給させていただき、お客様に簡単な修理（パーツ交換など）をご依頼して対処させていただく場合がございます。
- ・保証修理に関し出張の依頼を受けたときは、出張費を請求する場合があります。
- ・商品を梱包箱に梱包し、弊社指定の場所までお送りください。
※梱包箱は保証期間中は出来るだけ保管しておいてください。
- ・組み立て必要商品の修理の際は、お届けの状態に分解して梱包をお願いいたします。
- ・弊社指定の運送会社を集荷依頼をかけていただきます。発送費用はお客様負担となります。
- ・修理期間は修理内容によって異なりますが、海外の工場にて修理する場合には約3~4ヶ月ほどかかる場合がございます。
※納期に関しては工場に確認してからのご案内となります。

本製品保証修理規定の内容について

本保証書はお客様へのサービスと保証内容の向上のため、予告無く変更、改訂される場合があります。（変更、改訂した場合の履歴は当店のホームページのトップにある「更新情報」のリンクからいつでもご確認ください。）
保証修理を依頼される時点で最新の内容が対象となる製品保証修理規定となります。

連絡先 ※電話によるサポートは提供していません。

修理のご依頼は下記 email アドレスからご連絡ください。

creatorsstore.tp@gmail.com



ГОЛЕ СЪЗДАНИЕТО Е НА ПЪРВО МЯСТО

СЪЗДАНИЕТО Е НА ПЪРВО МЯСТО